



# WEGWEISER

## Die ersten Schritte im Trauerfall

Nachdem ein Mensch gestorben ist, müssen Sie bestimmte Formalitäten Schritt für Schritt erledigen. **Diese Liste hilft Ihnen, an alles zu denken.**



### Schritt 1 – Arzt informieren

Wenn der Tod zuhause eingetreten ist, verständigen Sie den Hausarzt oder den Notarzt (Tel. 112 oder 116 117). Dieser stellt den Tod fest und erstellt einen Totenschein. Ist die Person im Krankenhaus oder Heim verstorben, übernimmt das die Einrichtung.



### Schritt 2 – Zehner Bestattungen informieren

Als nächstes informieren Sie uns. **Wir sind rund um die Uhr an jedem Tag im Jahr für Sie erreichbar.** Wir kommen zum Sterbeort, veranlassen die Überführung in unsere Räumlichkeiten und besprechen gemeinsam mit Ihnen den weiteren Ablauf.



### Schritt 3 – Kleidung und Grabbeigabe vorbereiten

Bitte richten Sie – wenn möglich – die Kleidung her, die wir dem Verstorbenen anziehen. Diese darf gerne zum individuellen Charakter des Menschen passen. Schuhe sind nicht erlaubt. Wenn Sie möchten, können Sie einen persönlichen Gegenstand wie ein Kuscheltier, Schmuck oder ein Foto mit auf den Weg geben.



### Schritt 4 – Angehörige und Vertraute informieren

Informieren Sie Angehörige und Freunde über den Todesfall. Dabei können Sie auch Aufgaben verteilen, Wünsche für die Beisetzung besprechen und klären, wer noch informiert werden muss.



### Schritt 5 – Beratungstermin vereinbaren

Unser Trauergespräch findet in den nächsten Tagen statt – entweder in unseren Räumen oder bei Ihnen zu Hause. Rufen Sie uns zur Terminvereinbarung kurz an oder schreiben Sie uns eine Nachricht. Bitte planen Sie für das Beratungsgespräch etwa zwei Stunden ein und laden Sie eventuell enge Vertraute mit dazu. Wir besprechen dabei die Trauerfeier und Beisetzung sowie alle formellen Angelegenheiten.



### Schritt 6 – Dokumente zurechtlegen

Um die Bestattung zu organisieren, benötigen wir einige wichtige Dokumente von Ihnen – manche im Original zur Vorlage bei den Behörden. Welche das sind, haben wir in der Liste [Dokumente im Trauerfall](#) für Sie zusammengestellt. Diese finden Sie auf unserer [Internetseite Zehner Kompass](#).

**Wir sind für Sie da, hören zu und geben Raum für Ihren ganz persönlichen Abschied – rund um die Uhr, an jedem Tag im Jahr.**

[zehner-bestattungen.de](#)

Meiningen 03693 41028	Grabfeld 036947 50905	Hildburghausen 03685 709898	Schmalkalden 03648 252752	Eisfeld 03686 300768	Schleusingen 036841 41349	Schalkau 036766 84950	Sonneberg 03675 4275577
--------------------------	--------------------------	--------------------------------	------------------------------	-------------------------	------------------------------	--------------------------	----------------------------